

**BALANCED SCORECARD**

Ziele	Kennzahlen	Ist-Wert	Soll-Wert	Maßnahmen
<b>Auftragserfüllung</b>				
				–
				–
<b>Kundenzufriedenheit</b>				
				–
				–
<b>Mitarbeiterzufriedenheit</b>				
				–
				–
<b>Wirtschaftlichkeit</b>				
				–
				–